

“小艺帮” APP 操作说明

特别提醒

1. 考前准备注意事项

(1) 双机位考试仅允许使用两台手机，为确保考试顺利进行，建议使用手机操作系统为 ios10.0 (iPhone6s 以上机型) 及以上或 android7.0 及以上近两年的主流品牌机 (例如华为、小米、oppo、vivo 等机型) ，如因小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱影响考试的，后果由考生自行承担。

(2) 考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP的手机为主机，安装小艺帮助手 APP的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 更新为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，应预备不少于 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按要求调试双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。(因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据)

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试，须用辅机扫描主机位考试页面最下方的二维码，开启辅机位录制。**该二维码仅限考生本人使用。**视频录制要求主机位和辅助机位均一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人(有钢琴伴奏要求的科目除外) ，考生面部、手部等身体局部和答题纸(如有) 均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生考试答题过程，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持考试过程及答卷完整真实。

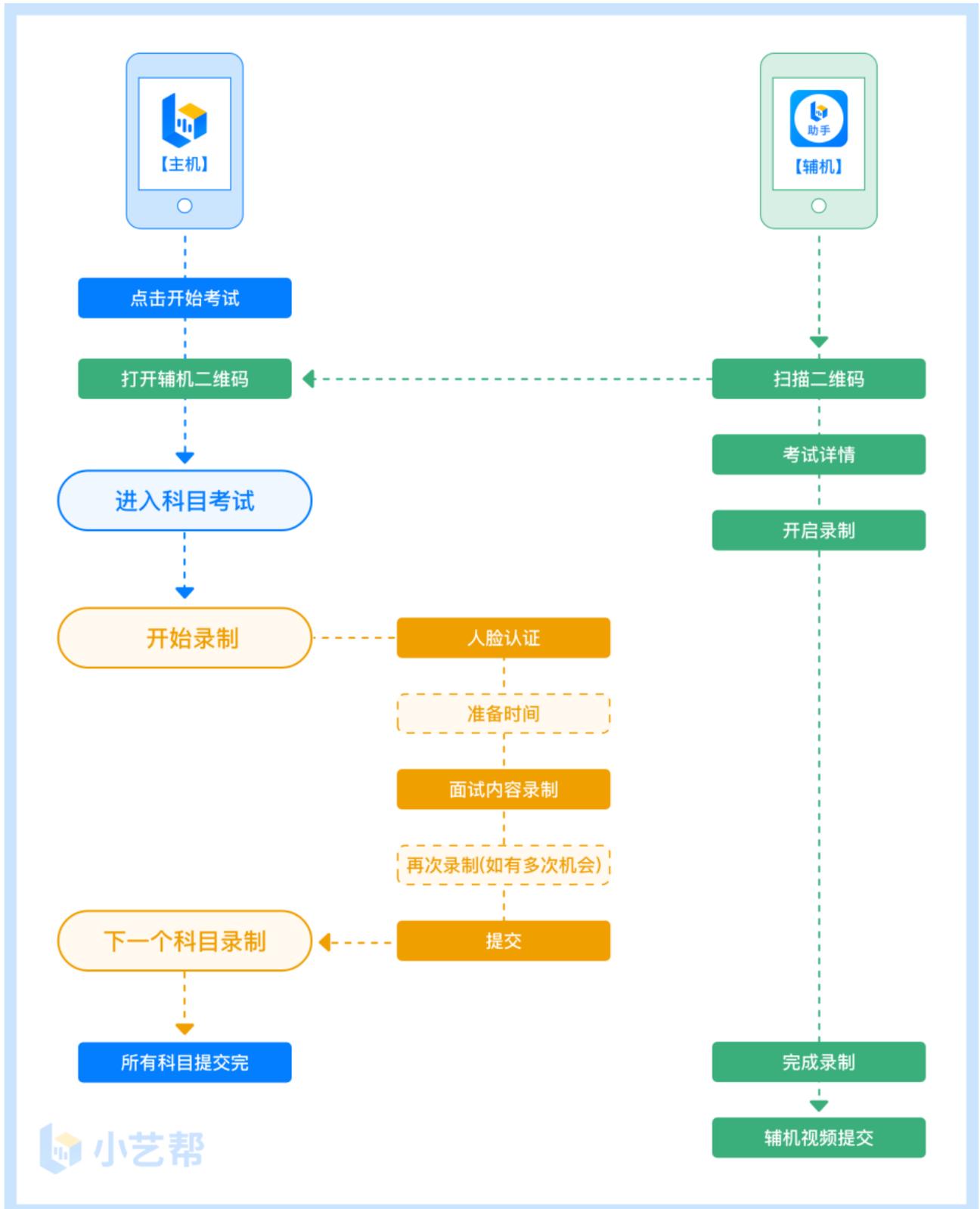
(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

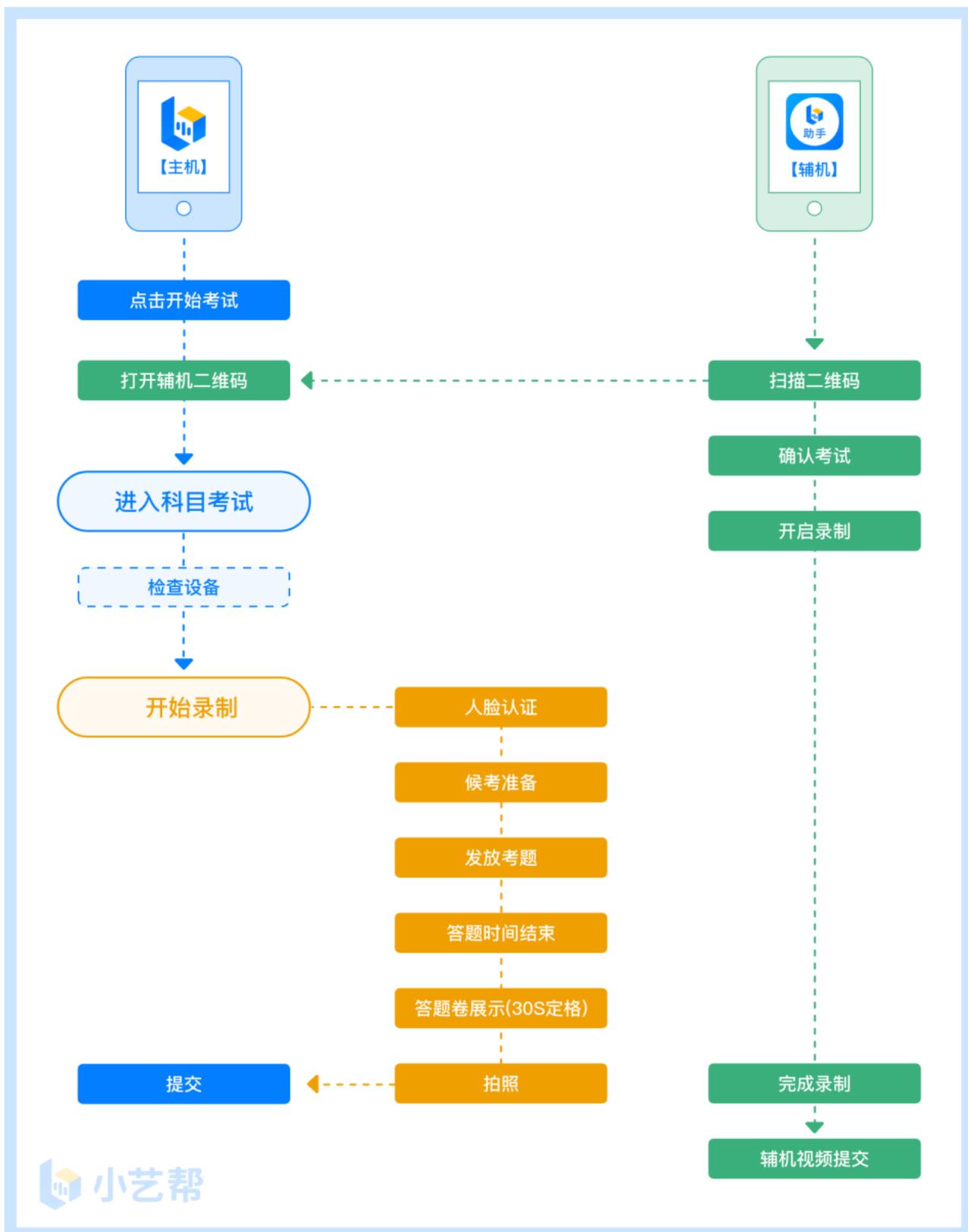
3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位考试视频提交后，才可提交辅机位视频，考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

(一) 双机位考试流程





(二) 主机位操作说明 (小艺帮 APP)

1. 下载及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生请不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机（小艺助手 APP 相关操作说明详见下文(三) 辅机位操作说明 (小艺助手 APP)介绍）。安装时，请授权**允许**小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。
小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



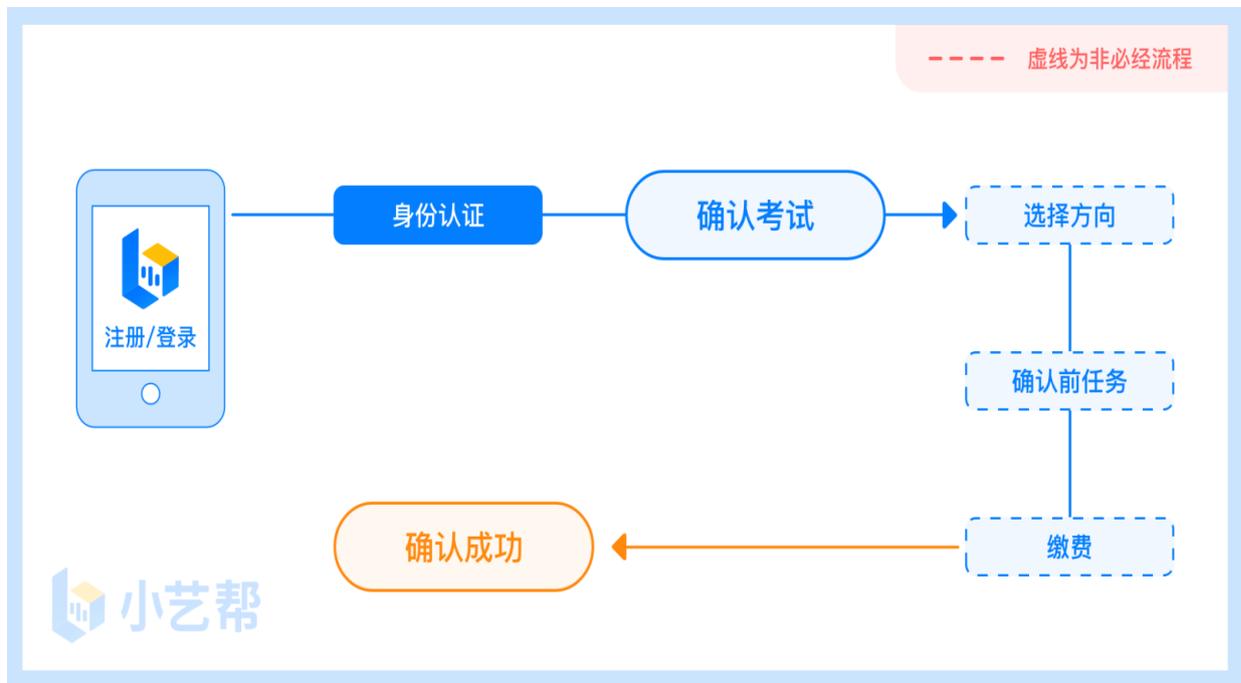
1.2 登录

进入登录页，使用初试注册账号（手机号/身份证号/邮箱）和密码登录，身份证号必须为考生本人身份证号。



2.考试确认

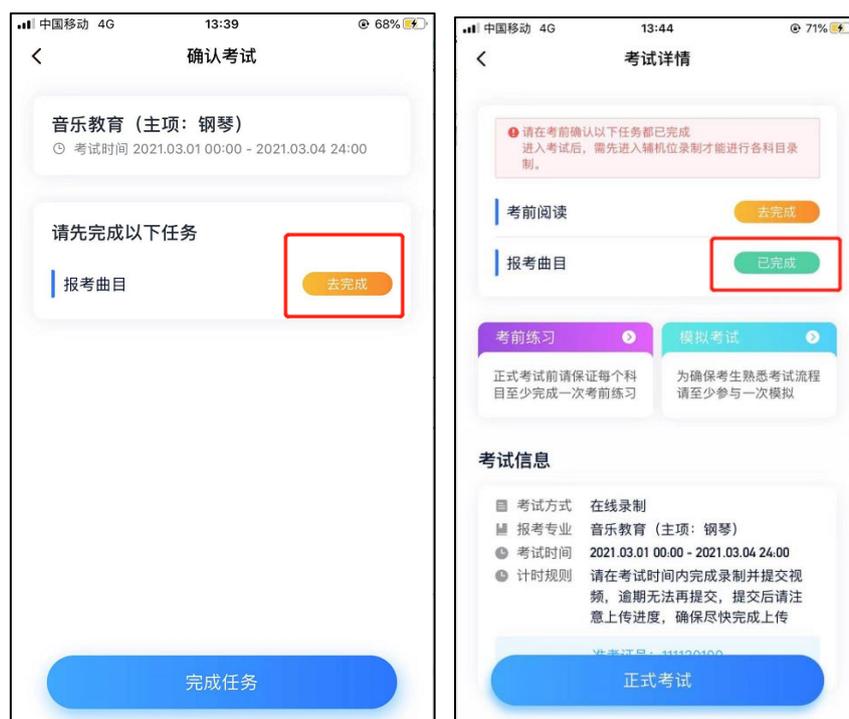
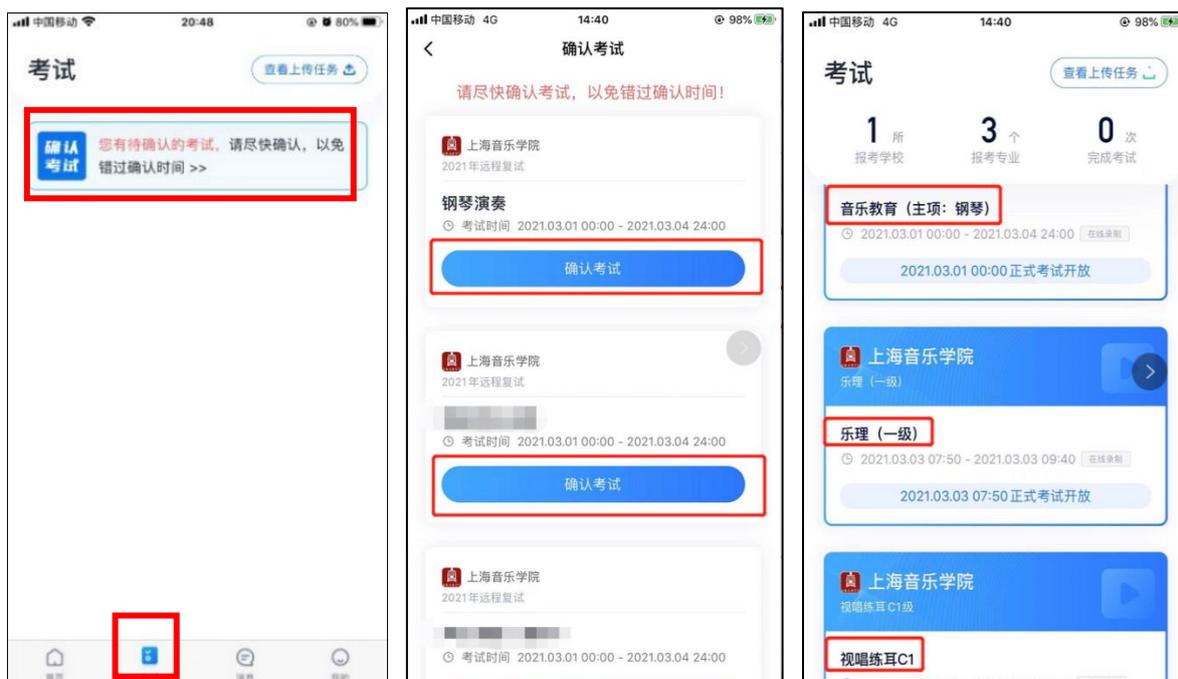
2.1 考试确认及曲目填报



成功登录后，【考试】页面会出现“您有待确认的考试，请尽快确认，以免错过确认时间”字样，请点击进去确认考试。

如果未找到需要确认的考试记录，请联系上海音乐学院（zb@shcmusic.edu.cn）核对考试信息是否正确，如学校确认无误，请考生联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【考试】，点击专业下方对应的“确认考试”，完成考试确认。
2. 有曲目填报要求的招考方向（音乐教育、声乐演唱、音乐戏剧表演）点击“确认考试”后，将显示曲目填报任务，点击报考曲目栏的“去完成”填报考试曲目（**考试曲目一经填报不得更改**）。
3. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业（或须参加的考试科目）。
4. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。
5. 乐理、视唱练耳、和声、指定作品指挥、指定歌剧片段弹唱、钢琴视奏、钢琴作品视奏（钢琴演奏）科目将自动关联生成独立的考试科目，请考生注意逐一核对所报考专业的考试科目，及所有考试科目的考试要求、拍摄要求、考试时间、模拟时间等，以免遗漏影响考试。

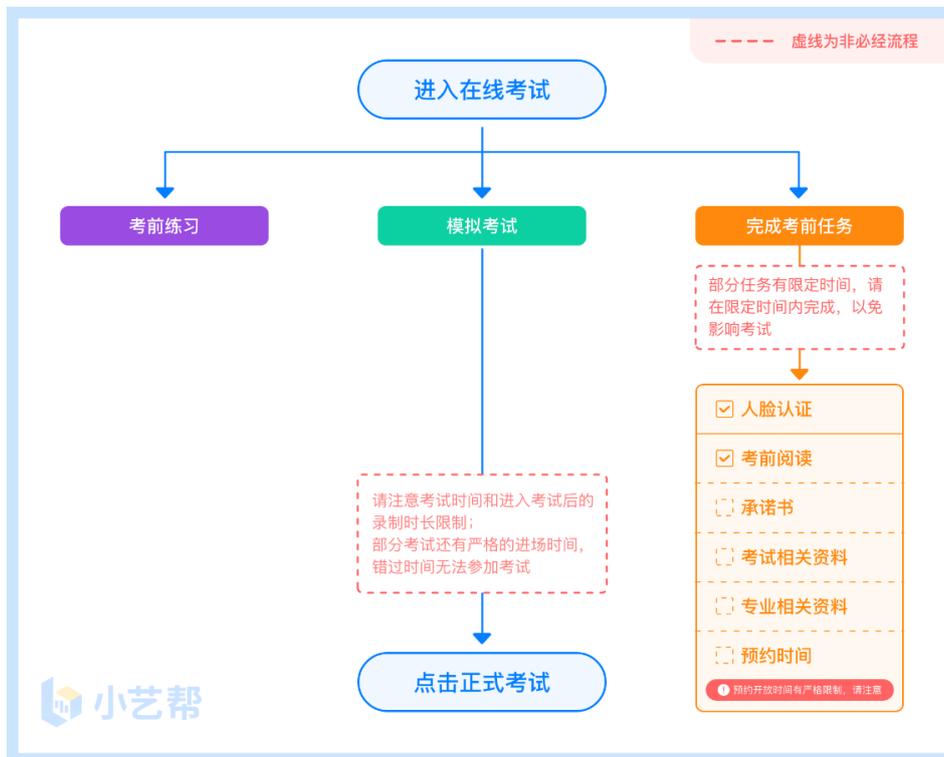


2.2 校考准考证号查看

【考试】列表页面显示考生所报考的专业，点击专业，在“考试详情”页面的“考试信息”栏即可查看校考准考证号。



3.考前准备



3.1 考前任务

在考试列表中点击对应专业考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，请考生务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



3.2 考前练习

参加正式考试前务必要进行充分的考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

3.3 模拟考试

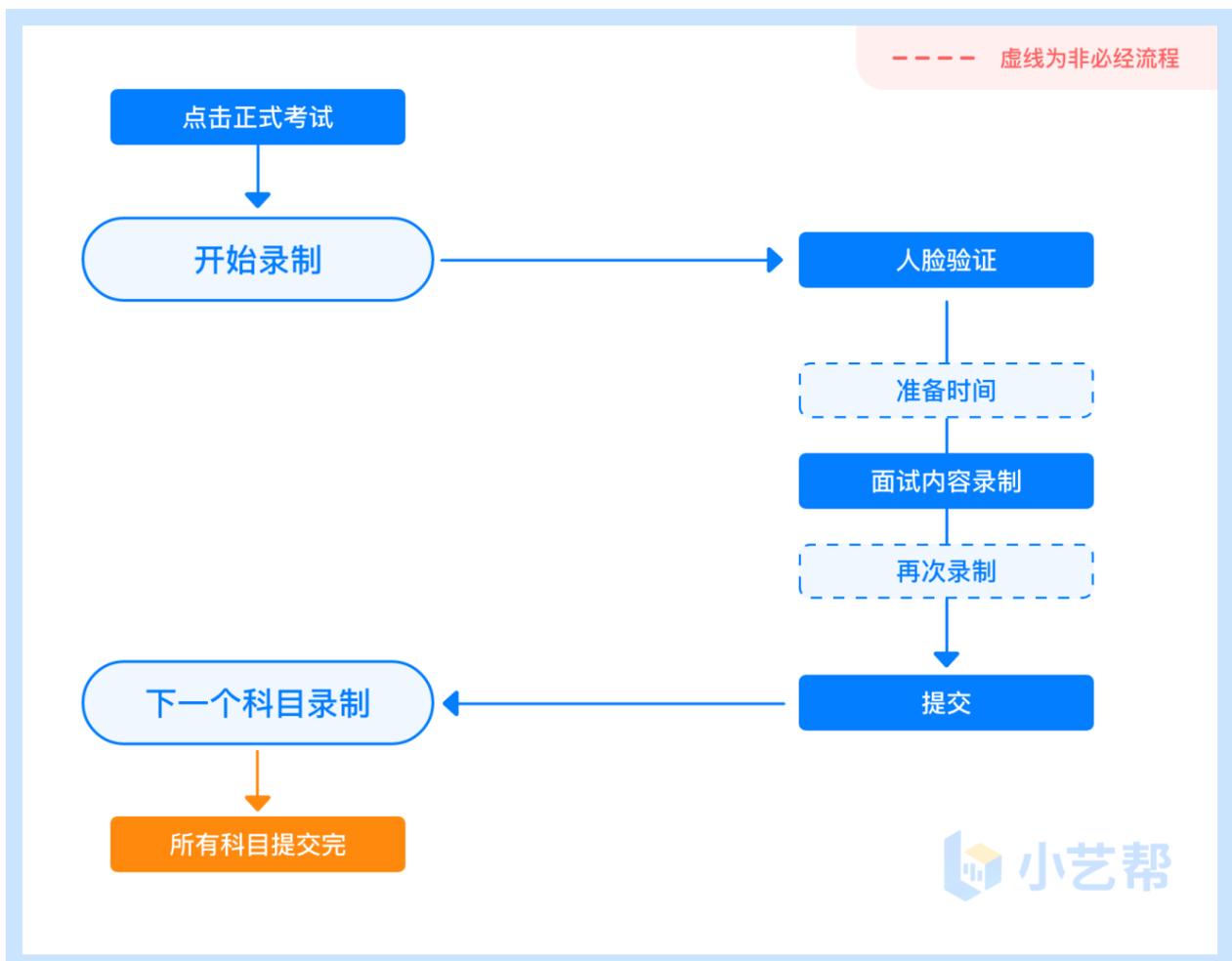
参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

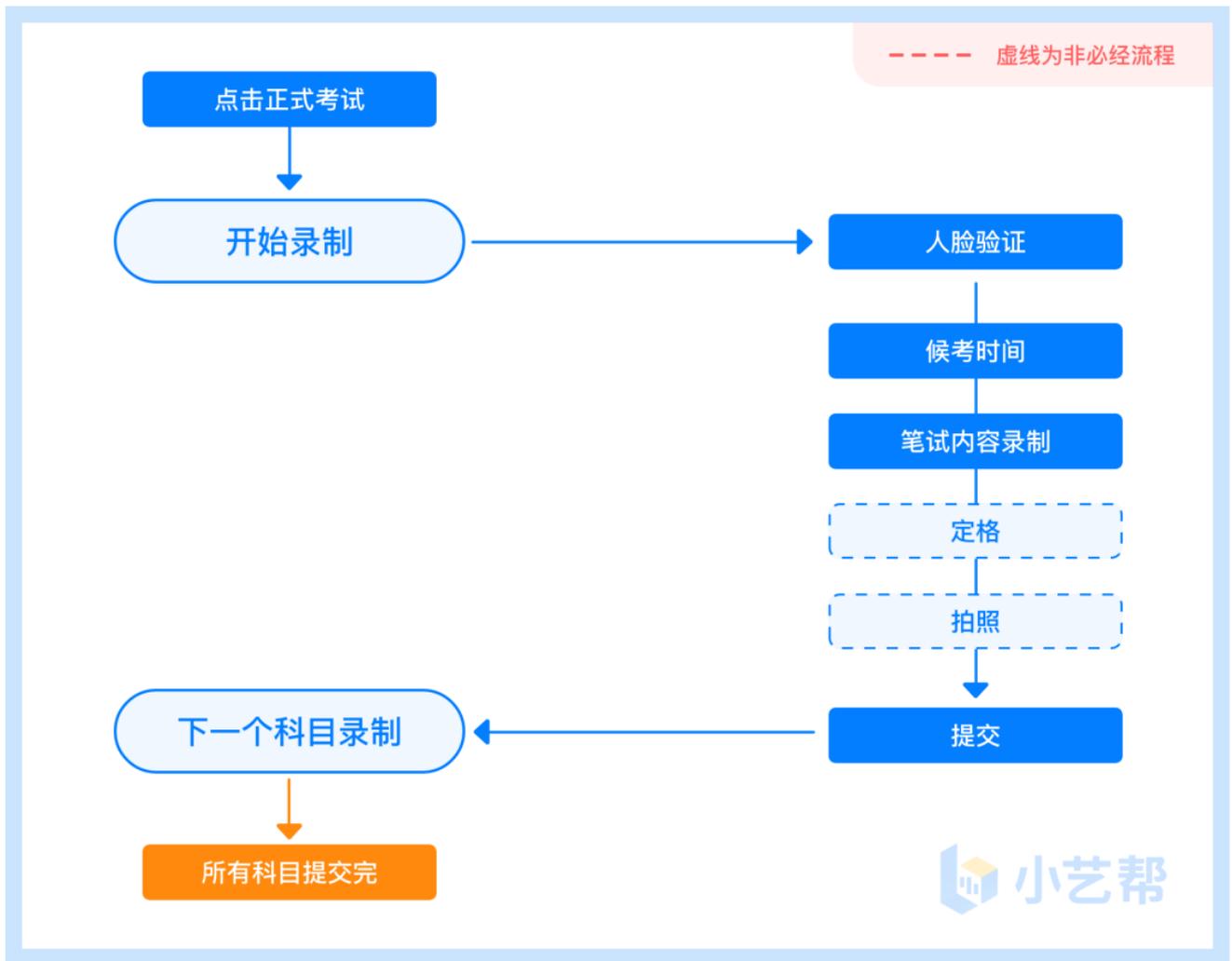
模拟考试除题目外，其他与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉正式考流程。模拟考试视频可提交，但不作为校方评分依据。

指定时间考试科目视频录制完毕后不能回看，其他类型的考试科目视频录制结束后可回看。



4.正式考试及视频（答卷）提交





4.1 科目介绍

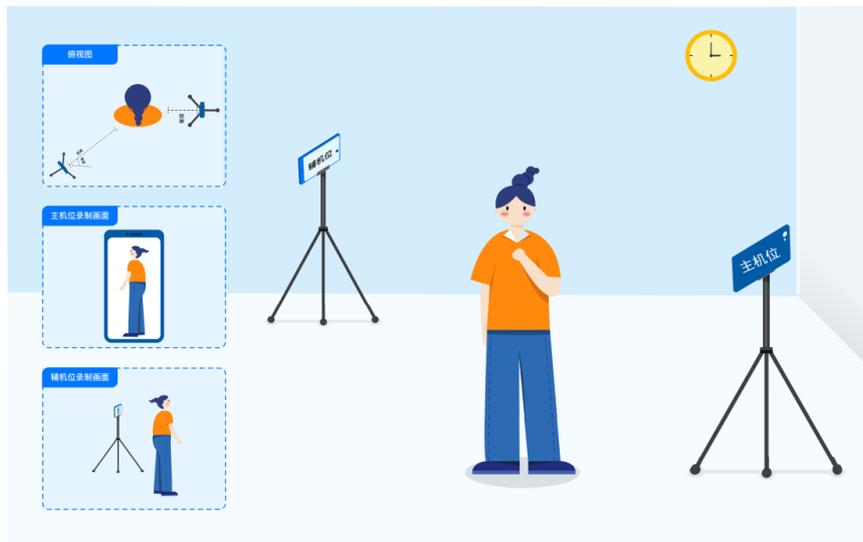
指定考试时间的科目【如“素描” 7:50-9:30、“乐理” 乐理 7:50-9:30 等】仅有 1 次录制机会；限定考试时段的科目【仅限“指定作品指挥”、“指定歌剧片段弹唱”、“钢琴视奏”、“作品视奏（钢琴演奏）”】有 2 次录制机会；未指定考试时间的科目均有 3 次录制机会。录制按钮上会显示录制次数，有多次录制机会的无须使用全部的录制机会。

各科目均只能提交 1 个视频。考试科目录制完毕后，指定考试时间的科目系统自动提交视频且无法查看，有 2 次或 3 次录制机会的科目，可查看视频，请选择最合适的 1 个提交上传，作为最终考试视频。

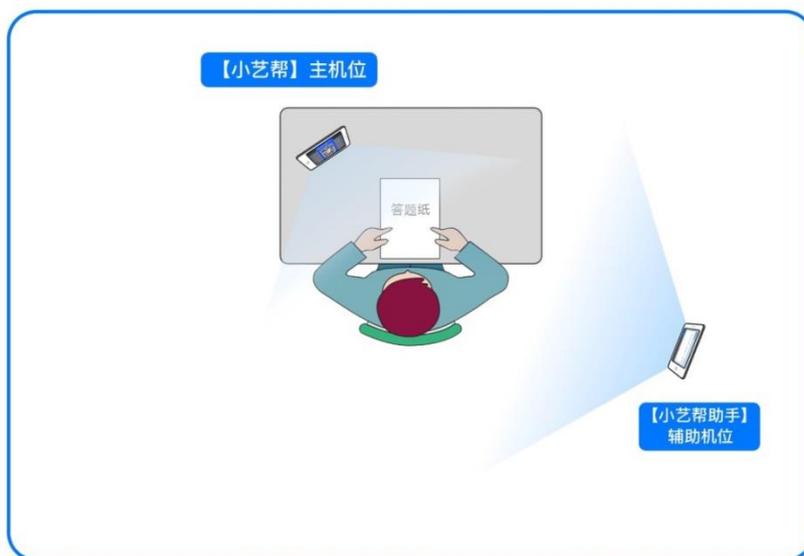
所有考试科目均使用双机位录制，主机位、辅机位必须按照拍摄要求及注意事项进行拍摄，否则将根据实际影响程度酌情减分直至取消考生所有考试科目成绩。考生务必于考试前按要求确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。



双机位（主机位正面）考试摆放示意图



双机位（主机位侧面）考试摆放示意图



双机位（主机位左前方约45度角）考试摆放示意图

4.2 视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间（见复试日程安排表），参加正式考试，上传考试视频及答卷。 点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

（1）开启辅机位

请按拍摄要求，提前规划好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺助手 app）摆放位置。主机位进入正式考试后，打开屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机扫描该二维码，开启辅机位录制，辅机位操作详见下文 [（三）辅机位操作说明（小艺助手 APP）](#)。

辅机开启录制后，主机位才可以开始录制，辅机位需要保证把主机位考试过程拍摄下来。



（2）人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头拍摄，部分科目会指定横竖屏或前置、后置摄像头无法选择。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作（因人脸识别导致的考试失败后果由考生自行承担）。**



(3) 视频录制

① 限定考试时段的科目、未指定考试时间的科目

人脸识别通过后, 请至合适位置, **请注意: 考试期间考生及伴奏人员(如有)均不得离开拍摄范围**。待提示音结束后, 进行该科目的考试。

每个科目, 根据考试内容和拍摄要求不同, 考试形式及录制次数会有差别(考试录制按钮上有剩余录制次数), 考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。页面上方为考试视频提交截止时间, 请务必在提示时间内完成并提交考试视频。



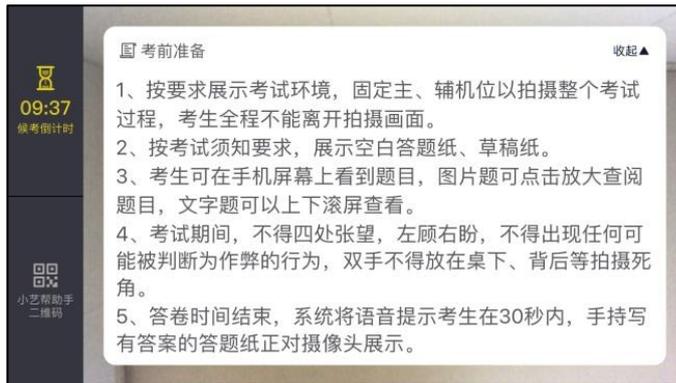
② 指定考试时间的科目

候考准备:

所有指定考试时间的科目均有 10 分钟候考时间, 人脸识别通过后考生须认真阅读候考提示, 并按照提示要求展示考试环境及空白答题纸、草稿纸, 调整双机位摆设位置, 做好考试准备。可以点击“收起”, 收起候考提示查看考生在画面中的位置。候考时间结束, 自动进入正式考试。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源, 请确保网络环境畅通, 一定不要退出。候考时间结束后, 不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。请注意屏幕上的“候考倒计时”。

例：7:50—9:30 的乐理科目，7:50 候考开始，考生必须在 7:50 进入候考页面，完成人脸识别做好考前准备，期间不得退出（**校考准考证号务必提前查阅并填至答题纸指定位置**），如因候考退出而错过发题时间导致考试失败的，后果由考生自行负责。



考试进行：

候考结束后，开始正式考试。**考试期间考生不得离开画面。**

考试开始后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，答题时间将显示在手机屏幕左侧，考生**请注意把握作答时间，部分科目进入到下一题后无法再回看上一题。**

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过指定次数或指定时长(每次 2 分钟)将导致考试失败，后果由考生自负。



答卷展示：

考试结束后，须按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在主机位镜头前展示，每页答题纸展示时应停留 3-5 秒。



拍照上传：

展示结束后，使用主机位按序完成所有答题纸的拍照、提交（5 分钟内）。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



(4) 提交视频及答卷

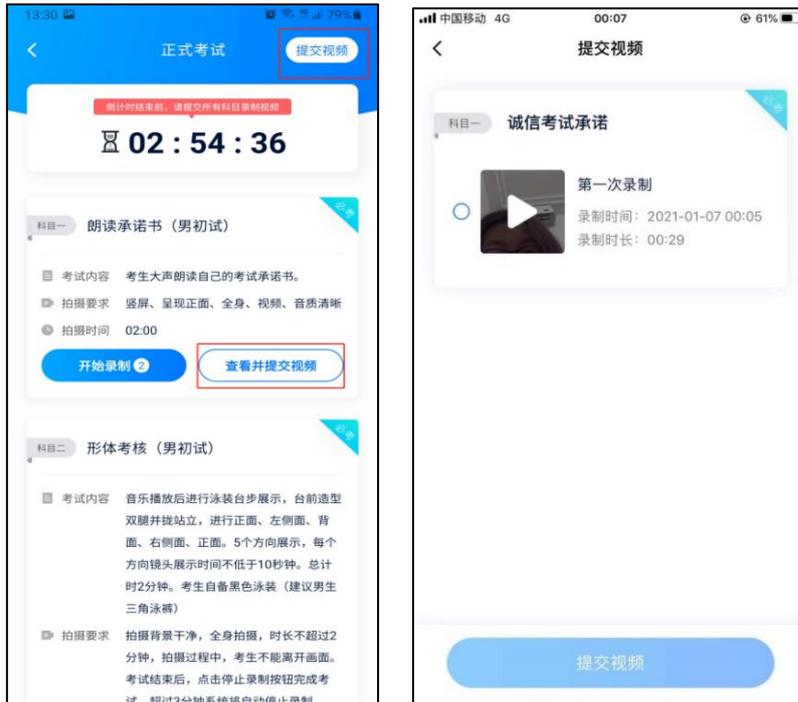
不要错过提交时间，错过提交时间视为弃考。

【考试视频及答卷一经上传，不得更改！】

指定考试时间的科目，有答卷需要拍照的，请在拍照倒计时结束前点击“提交答卷”上传，无答卷无需拍照的，考试结束后系统将自动进入提交上传界面。

限定考试时段的科目、未指定考试时间的科目录制完毕后，需要在规定时间内，选择最合适的1个提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频及答卷。但须关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



(三) 辅机位操作说明 (小艺助手 APP)

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生请不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>



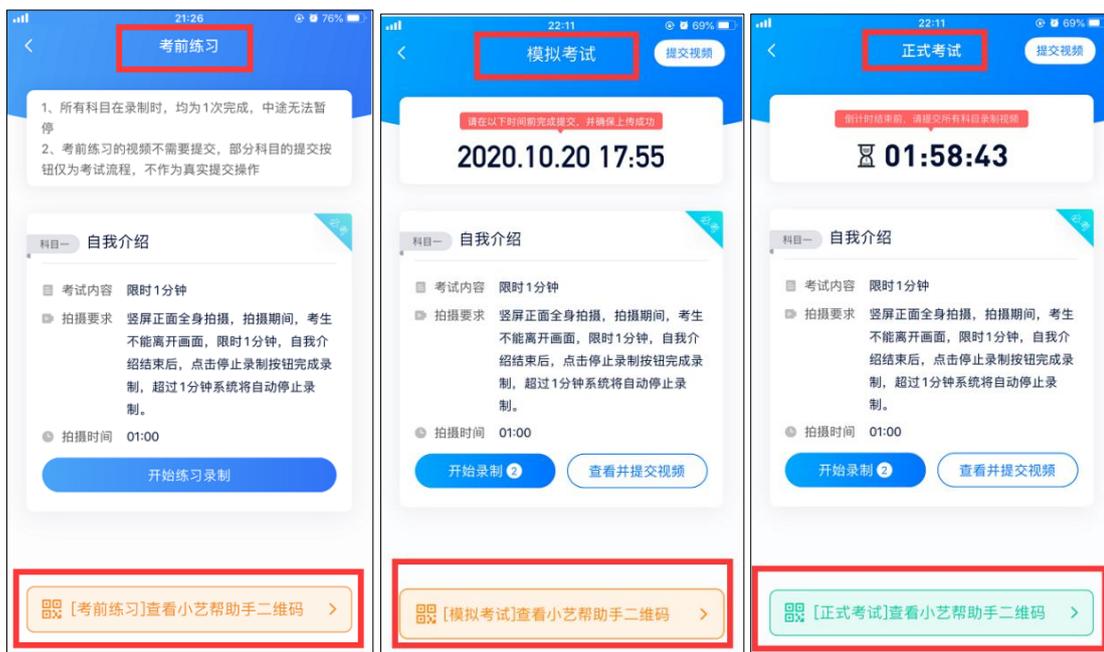
安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。
小艺助手仅提供手机 IOS 和 安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必进行充分考前练习，参加模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设支架等耽误考试时间；请确保辅助机位至少有 10G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存等情况影响考试。

2. 扫码

在主机 (小艺帮 app) 上点击“考前练习”“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方均会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机 (小艺助手 app) 扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



3.确认考试

识别二维码后，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。

考试详情

姓名 []

身份证号 []*****[]

考试信息

学校名称 小艺帮大学

考试名称 2021年常见面试考试科目

报考专业 空中乘务

当前考试 **正式考试**

⚠ 限时考试120分钟，共7个科目，请在一个视频内录制请在2021.01.02 00:00:00前完成录制并提交上传

录制提醒

请摆好辅助摄像头位置，使摄像头可以拍摄到主机画面和考生。点击开始录制，开始正式录制。请在2020年12月21日15时07分前完成录制并提交，如录制过程中各科目休息间隔时间过长，可以暂停辅机位录制；视频无法修改，开始录制后，请注意仪态。

我已阅读以上内容，并确认信息正确

进入录制

4.考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照拍摄要求摆放辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的开始录制前开启辅机录制**，以免影响考试。



5.正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和**录制自动结束时间**。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。或至录制自动结束时间时，系统自动结束录制，进入提交页面。

辅机位须将主机位考试过程全部拍摄记录。一个专业视为一场考试，一场考试中，如果多个考试科目的开考时间间隔过长，录制完前一个考试科目后，可以暂停辅机位的录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，也可以重新扫描主机位上二维码，回到录制页面。

请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。

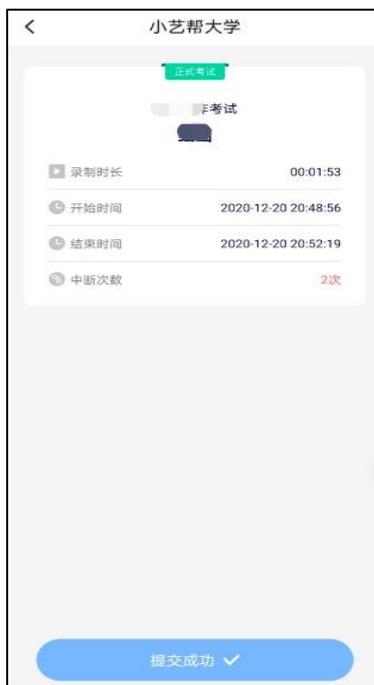


6.提交视频

主机的正式考试视频提交后,请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度,请**务必**关注视频上传进度,确保上传成功。

正式考试时,主机中该专业所有科目都录制完成并提交完毕后,辅机的视频才可提交。

辅机位的视频无法查看,也不可更改。



特别注意

1. 全部视频上传成功前,一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据;考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

2. 双机位考试时,必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后,辅机位视频才可以提交;或该专业考试时间结束后,辅机位视频才可以提交。

3.从考试开始到结束,辅机位只能使用同一台手机,切勿更换手机。

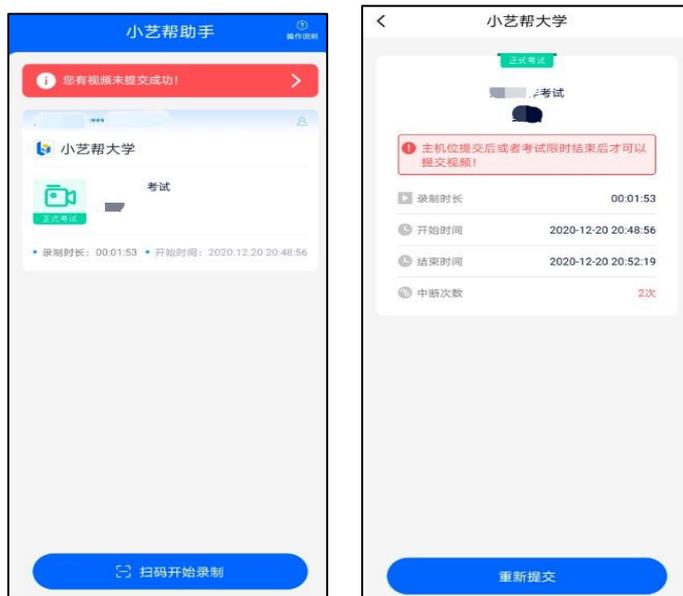
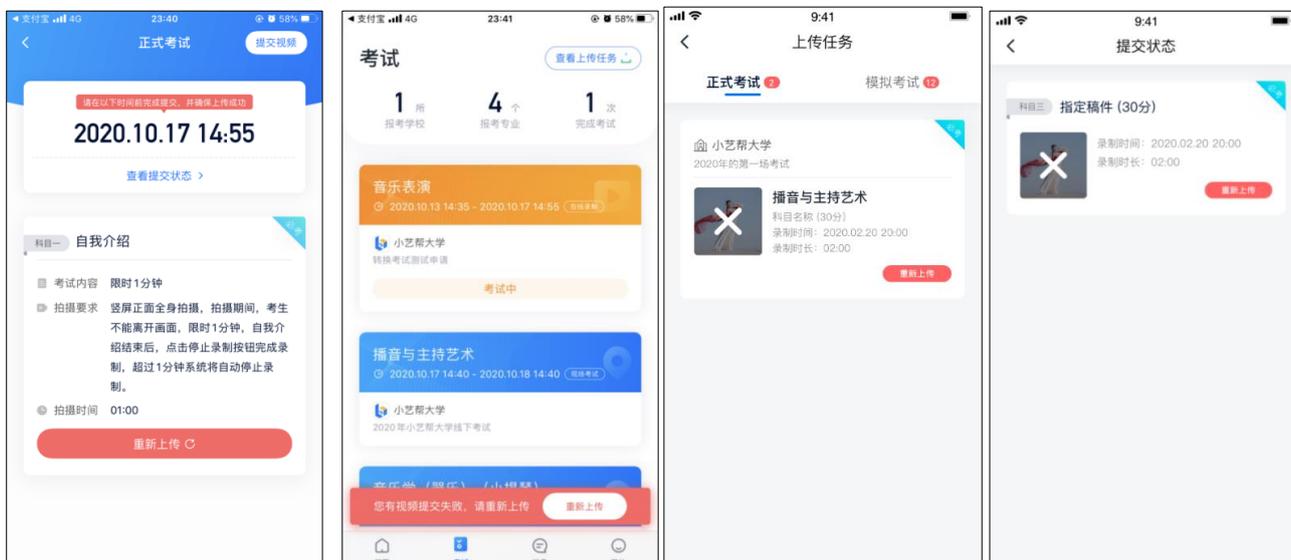
4.报考双专业的,参加任意一个科目的考试都必须使用辅机位扫描该科目的二维码。

5.报考双专业的,提交辅机位视频时必须分别扫描两个专业的二维码。

6.乐理、视唱练耳、和声、指定作品指挥、指定歌剧片段弹唱、钢琴视奏、钢琴作品视奏(钢琴演奏)科目,是独立考试,辅机位的视频需要分别扫码分别提交。

说明 1：重新上传

考试视频全部提交后，请考生务必关注上传进度、确认上传状态，上传成功前请不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【**您有视频提交失败，请重新上传**】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部的【重新上传】提示，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



说明 2：注意事项

正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），**更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息**，否则将被视为违规，并取消考试资格。

考试须由考生本人独立完成（有钢琴伴奏要求的科目除外），考试过程拍摄画面不得出现其他人员（个别需钢琴伴奏的科目除外）。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

(四) 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。