

# “小艺帮” APP 操作说明

## 特别提醒

### 1. 考前准备注意事项

(1) 双机位考试仅允许使用两台手机，为确保考试顺利进行，建议使用手机操作系统为 ios10.0 ( iPhone6s 以上机型 ) 及以上或 android7.0 及以上近两年的主流品牌机 ( 例如华为、小米、oppo、vivo 等机型 ) ，如因小艺帮 APP 及小艺助手 APP 无法下载或样式错乱影响考试的，后果由考生自行承担。

(2) 考试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP的手机为主机，安装小艺助手 APP的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺助手 APP 更新为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，应预备不少于 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按要求调试双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。( 因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据 )

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

### 2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试，须用辅机扫描主机位考试页面最下方的二维码，开启辅机位录制。**该二维码仅限考生本人使用。**视频录制要求主机位和辅助机位均一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人( 有钢琴伴奏要求的科目除外 )，考生面部、手部等身体局部和答题纸( 如有 ) 均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生考试答题过程，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持考试过程及答卷完整真实。

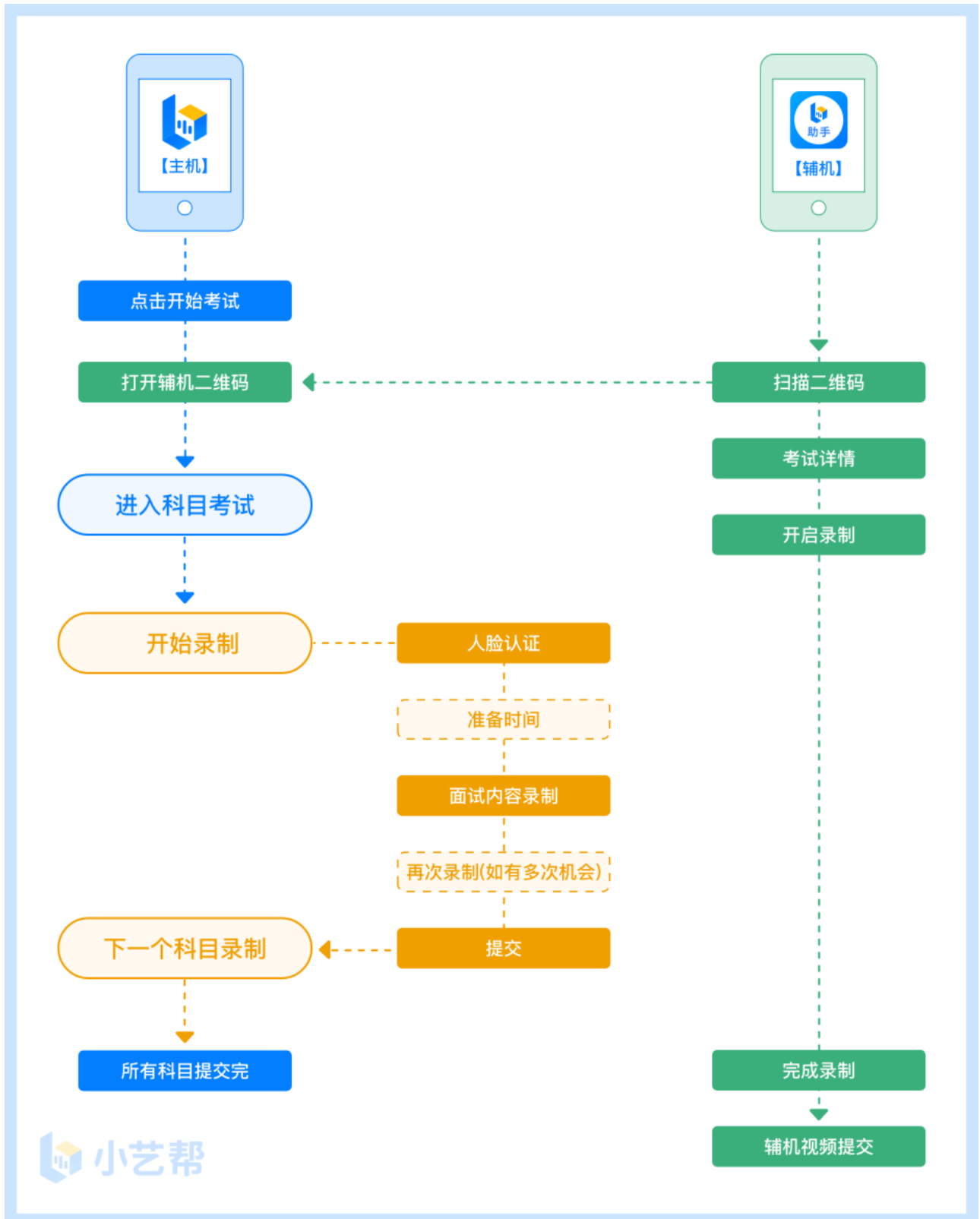
(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

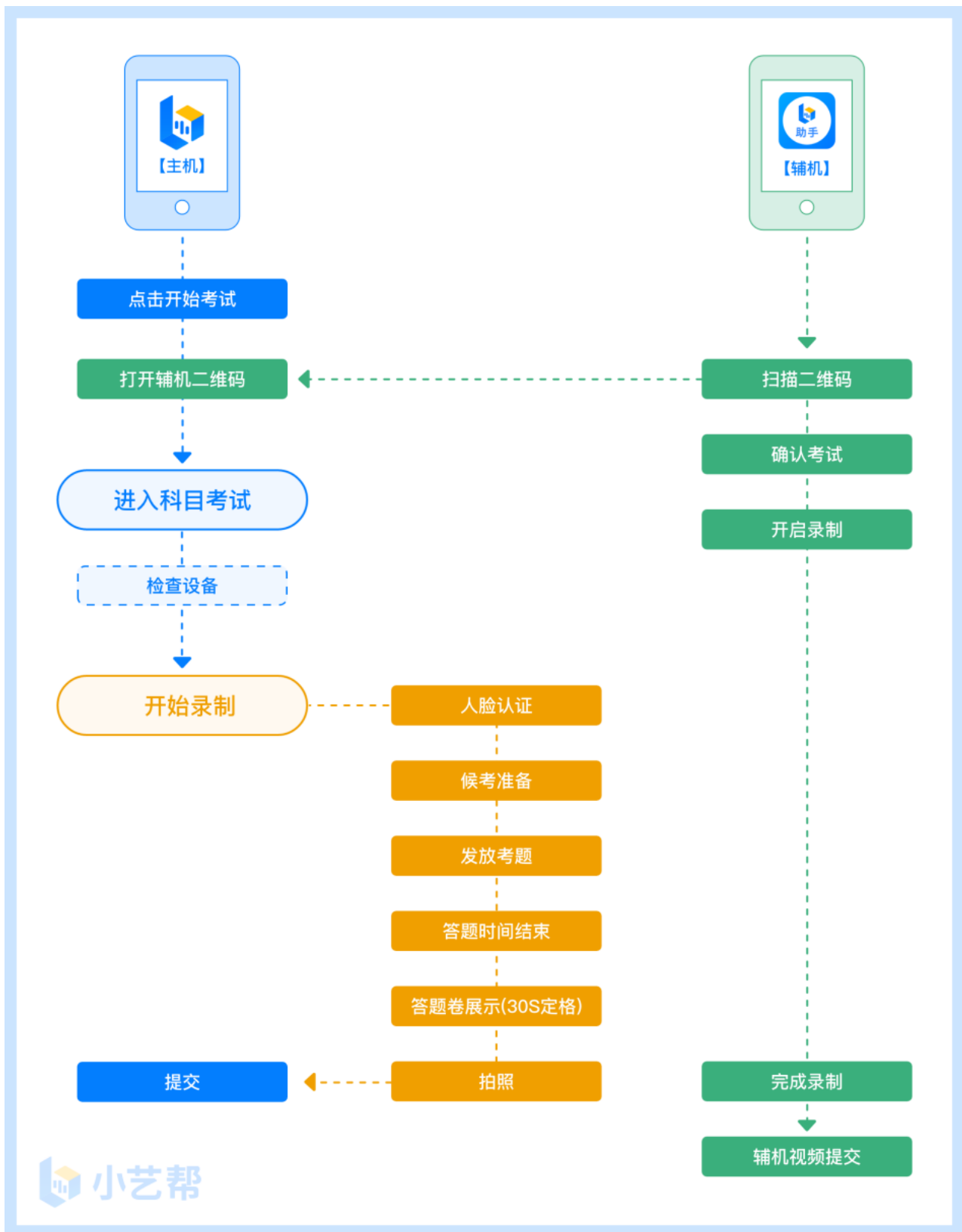
### 3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位考试视频提交后，才可提交辅机位视频，考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

# (一) 双机位考试流程





## (二) 主机位操作说明 (小艺帮 APP)

### 1. 下载及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生请不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机（小艺助手 APP 相关操作说明详见下文(三) 辅机位操作说明 (小艺助手 APP)介绍）。安装时，请授权**允许**小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。  
**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



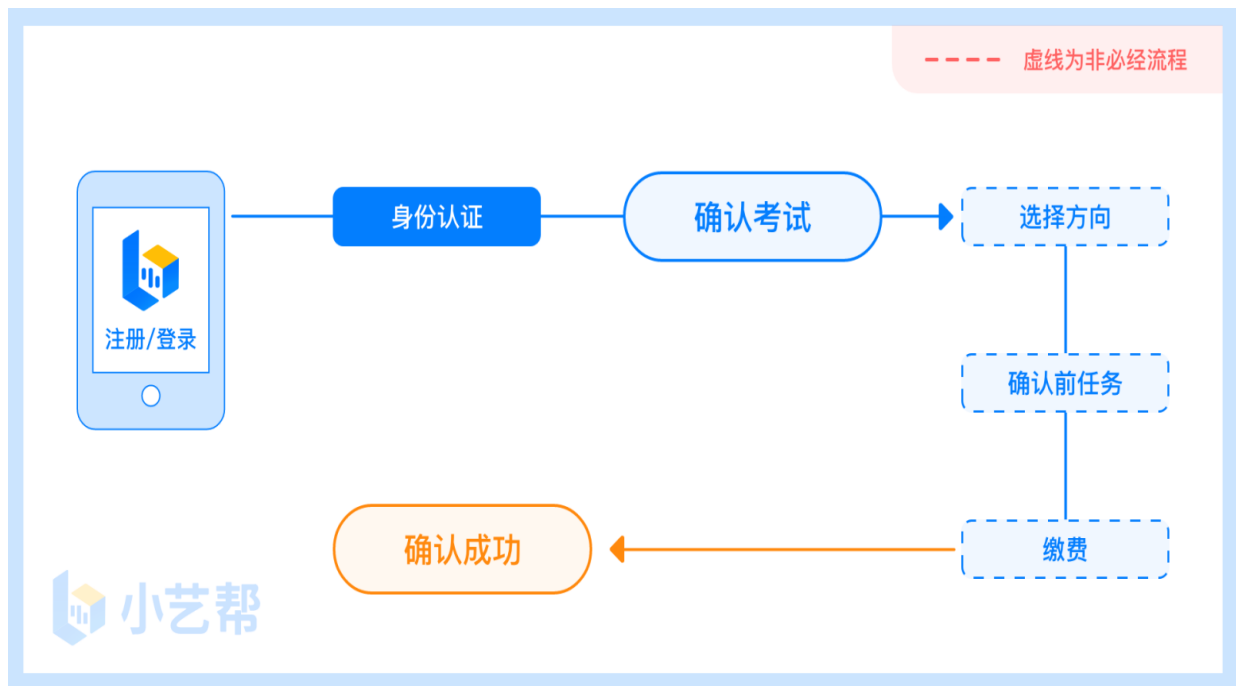
#### 1.2 登录

进入登录页，使用初试注册账号（手机号/身份证号/邮箱）和密码登录，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 2.考试确认

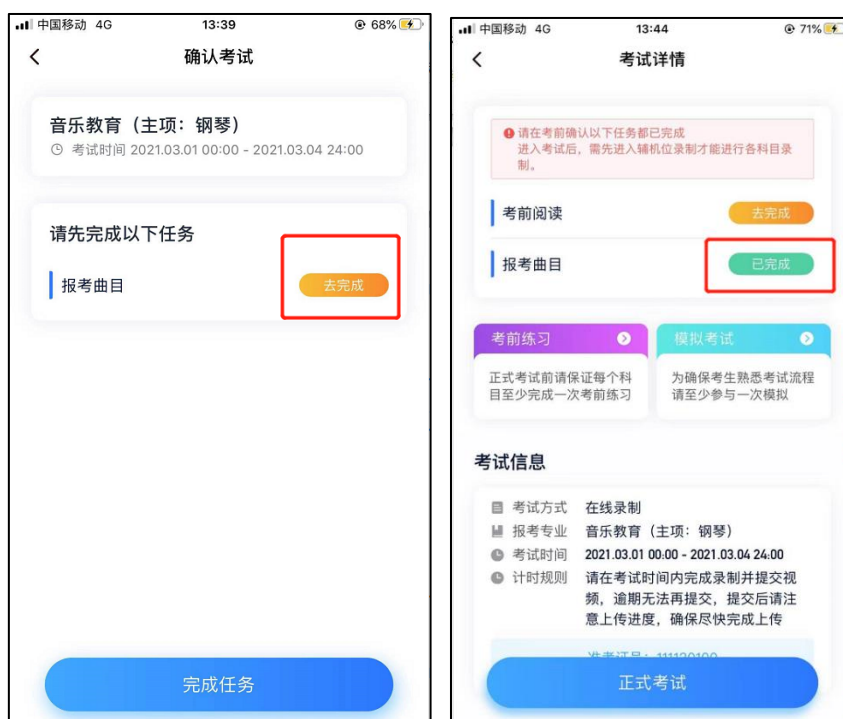
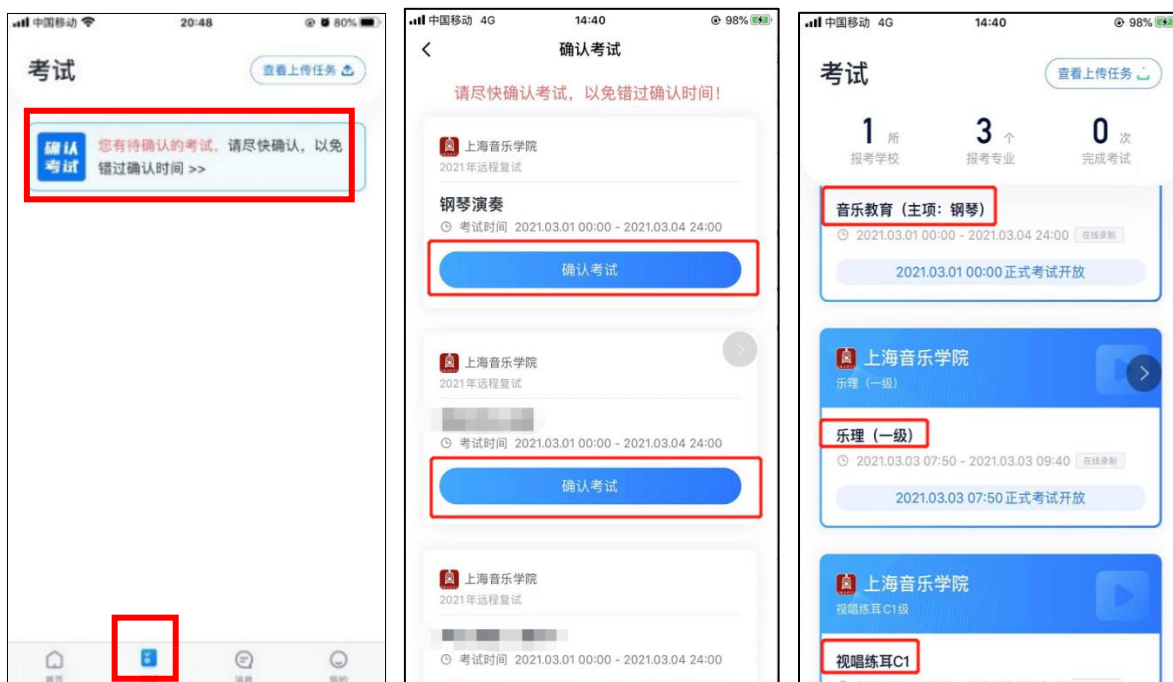
### 2.1 考试确认及曲目填报



成功登录后，【考试】页面会出现“您有待确认的考试，请尽快确认，以免错过确认时间”字样，请点击进去确认考试。

如果未找到需要确认的考试记录，请联系上海音乐学院（zb@shcmusic.edu.cn）核对考试信息是否正确，如学校确认无误，请考生联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【考试】，点击专业下方对应的“确认考试”，完成考试确认。
2. 有曲目填报要求的招考方向（音乐教育、声乐演唱、音乐戏剧表演）点击“确认考试”后，将显示曲目填报任务，点击报考曲目栏的“去完成”填报考试曲目（**考试曲目一经填报不得更改**）。
3. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业（或须参加的考试科目）。
4. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。
5. 乐理、视唱练耳、和声、指定作品指挥、指定歌剧片段弹唱、钢琴视奏、钢琴作品视奏（钢琴演奏）科目将自动关联生成独立的考试科目，请考生注意逐一核对所报考专业的考试科目，及所有考试科目的考试要求、拍摄要求、考试时间、模拟时间等，以免遗漏影响考试。

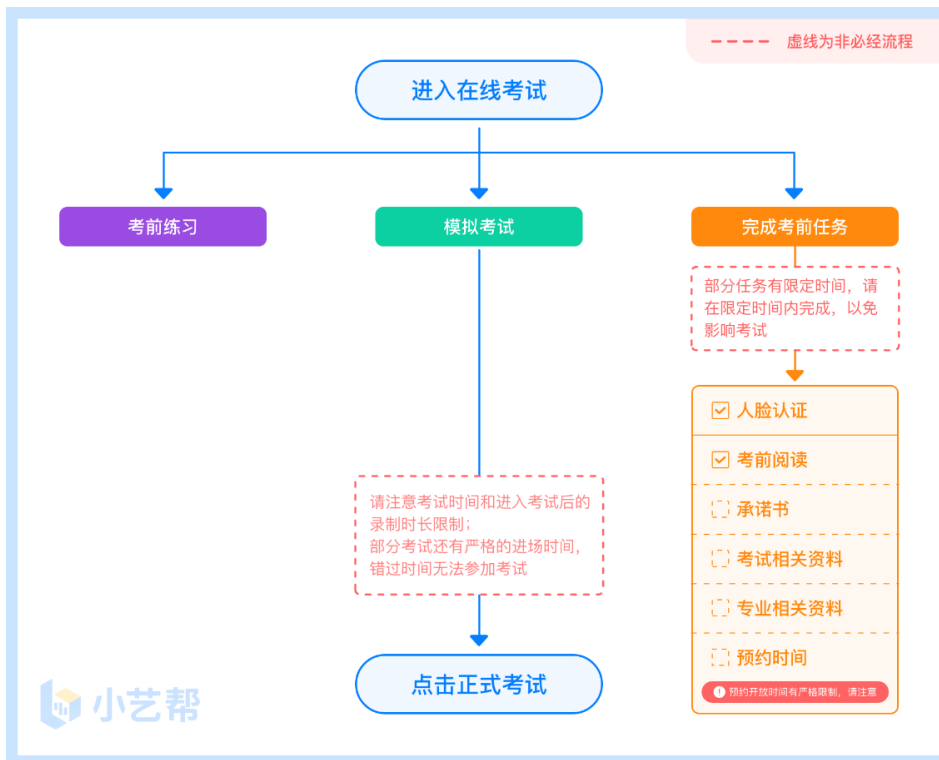


## 2.2 校考准考证号查看

【考试】列表页面显示考生所报考的专业，点击专业，在“考试详情”页面的“考试信息”栏即可查看校考准考证号。



### 3.考前准备



## 3.1 考前任务

在考试列表中点击对应专业考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，请考生务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



## 3.2 考前练习

参加正式考试前务必要进行充分的考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

## 3.3 模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

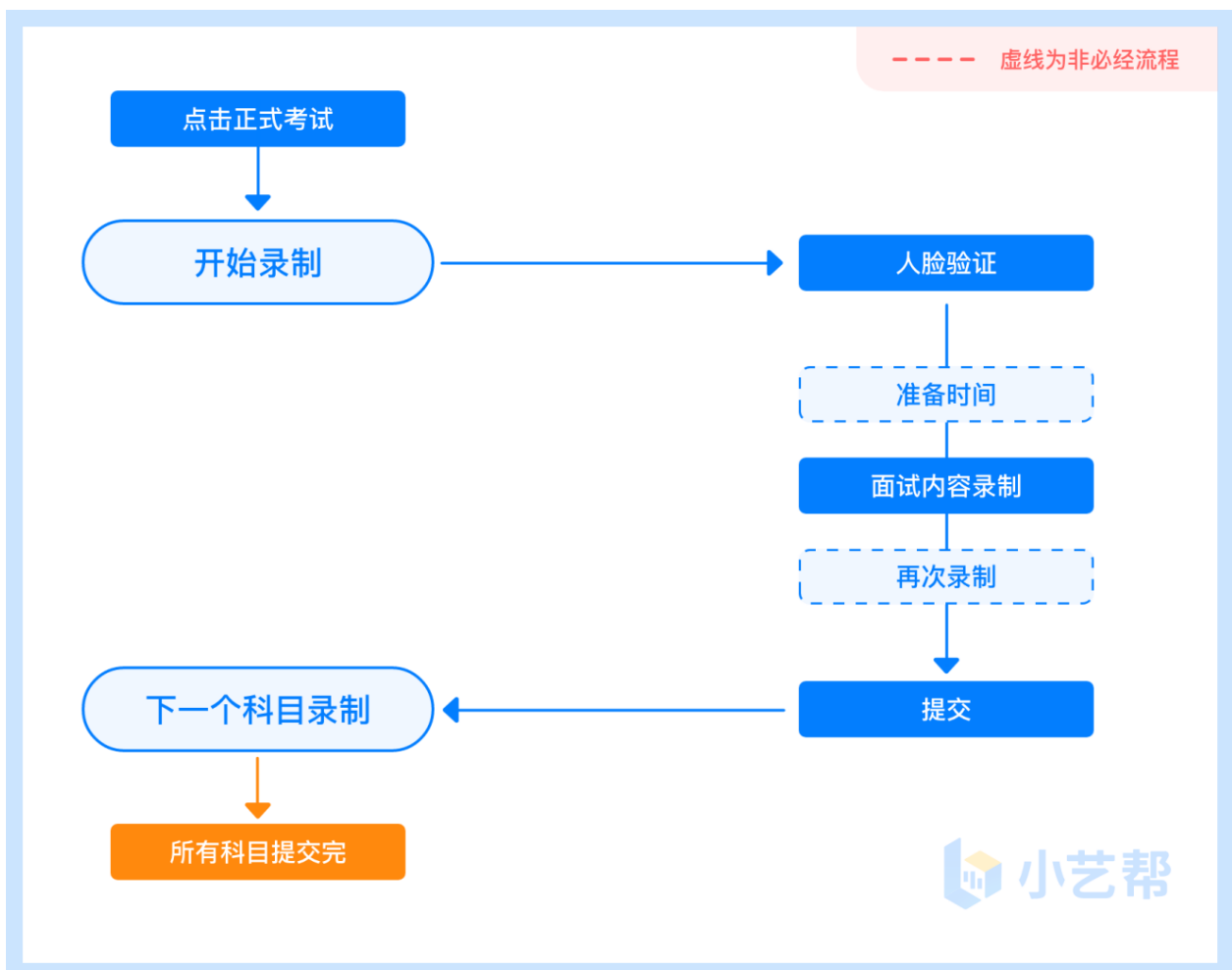
**模拟考试除题目外，其他与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉正式考流程。**模拟考试视频可提交，但不作为校方评分依据。

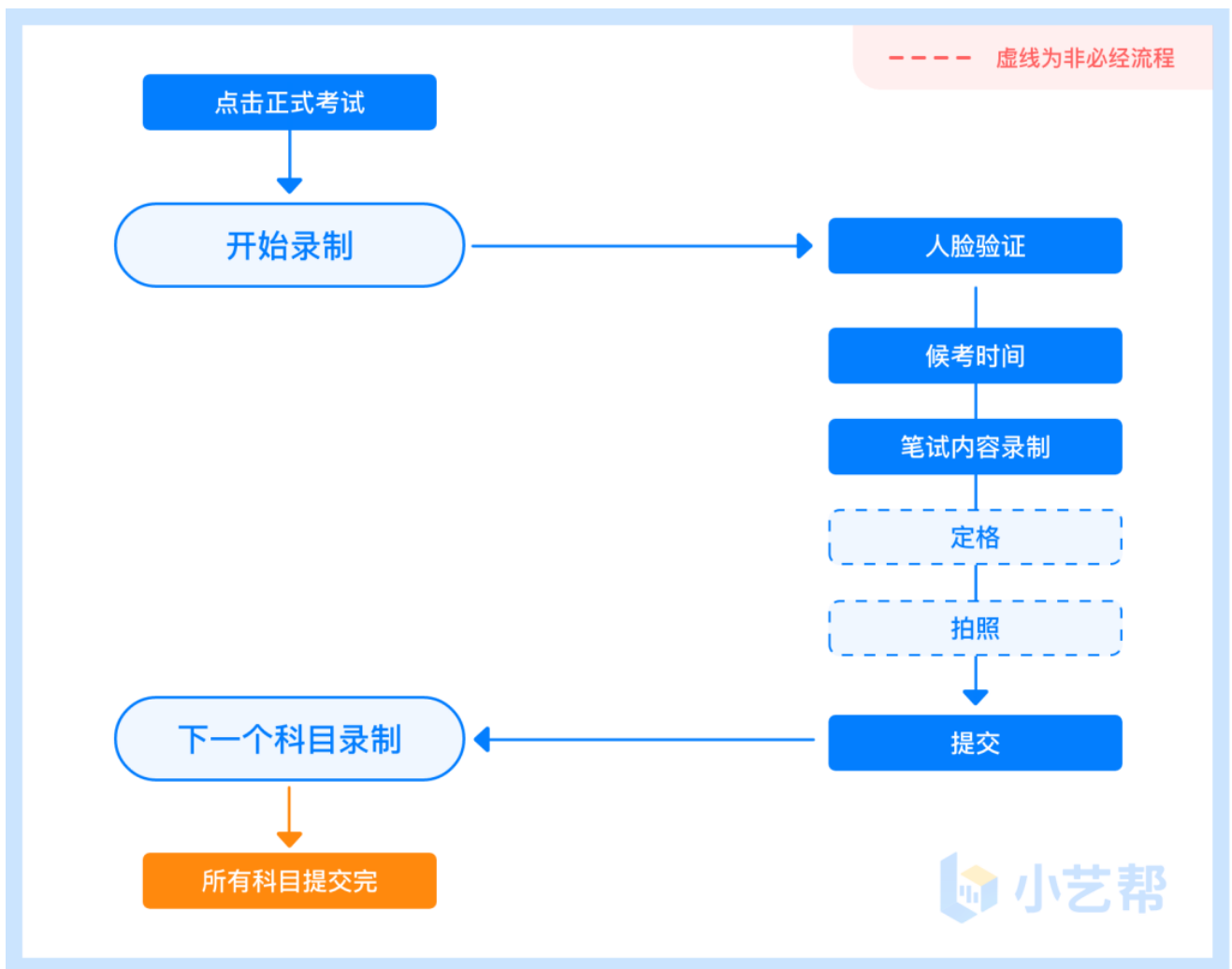
指定时间考试科目视频录制完毕后不能回看，其他类型的考试科目视频录制结束后可回看。





#### 4.正式考试及视频（答卷）提交



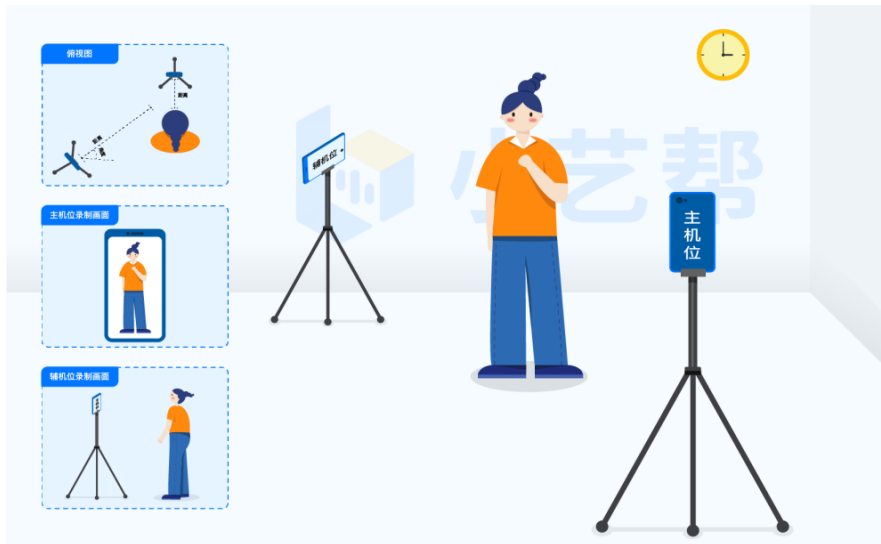


## 4.1 科目介绍

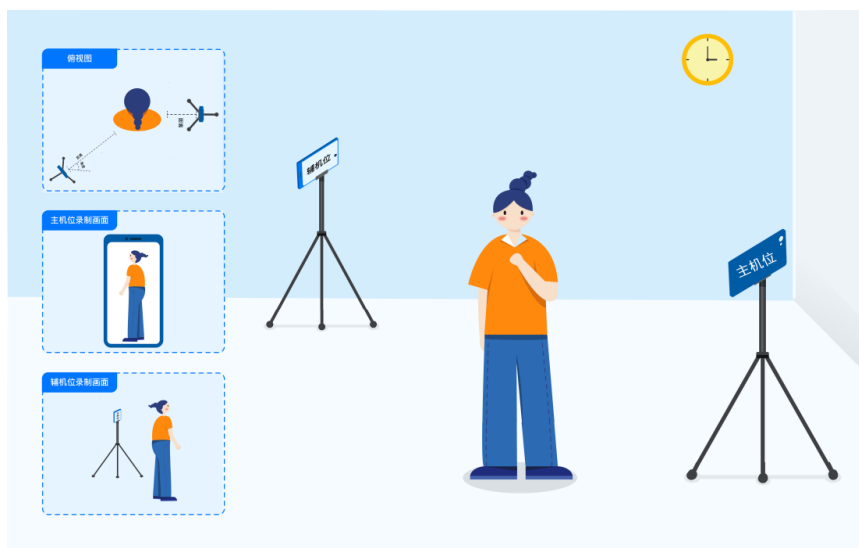
指定考试时间的科目【如“素描” 7:50-9:30、“乐理” 乐理 7:50-9:30 等】仅有 1 次录制机会；限定考试时段的科目【仅限“指定作品指挥”、“指定歌剧片段弹唱”、“钢琴视奏”、“作品视奏（钢琴演奏）”】有 2 次录制机会；未指定考试时间的科目均有 3 次录制机会。录制按钮上会显示录制次数，有多次录制机会的无须使用全部的录制机会。

各科目均只能提交 1 个视频。考试科目录制完毕后，指定考试时间的科目系统自动提交视频且无法查看，有 2 次或 3 次录制机会的科目，可查看视频，请选择最合适的 1 个提交上传，作为最终考试视频。

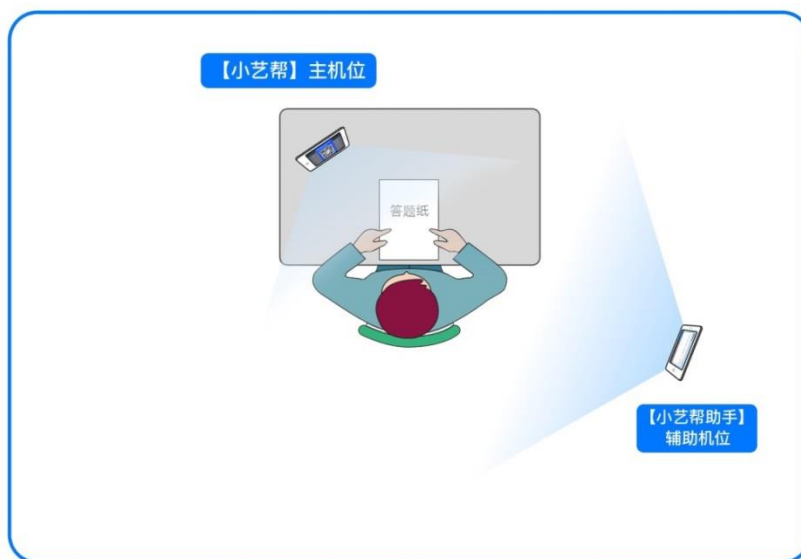
所有考试科目均使用双机位录制，主机位、辅机位必须按照拍摄要求及注意事项进行拍摄，否则将根据实际影响程度酌情减分直至取消考生所有考试科目成绩。考生务必于考试前按要求确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。



双机位（主机位正面）考试摆放示意图



双机位（主机位侧面）考试摆放示意图



双机位（主机位左前方约45度角）考试摆放示意图

## 4.2 视频录制及注意事项

**考生须在规定考试时间（见复试日程安排表），参加正式考试，上传考试视频及答卷。** 点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

### （1）开启辅机位

请按拍摄要求，提前规划好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺助手 app）摆放位置。主机位进入正式考试后，打开屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机扫描该二维码，开启辅机位录制，辅机位操作详见下文 [（三）辅机位操作说明（小艺助手 APP）](#)。

**辅机开启录制后，主机位才可以开始录制，辅机位需要保证把主机位考试过程拍摄下来。**



### （2）人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头拍摄，部分科目会指定横竖屏或前置、后置摄像头无法选择。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作（因人脸识别导致的考试失败后果由考生自行承担）。**

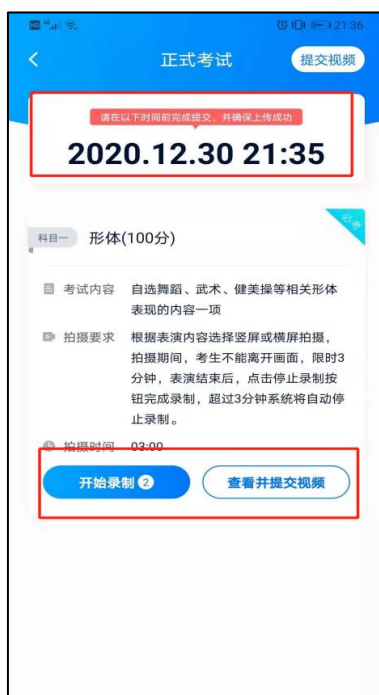


### (3) 视频录制

#### ① 限定考试时段的科目、未指定考试时间的科目

人脸识别通过后，请至合适位置，**请注意：考试期间考生及伴奏人员（如有）均不得离开拍摄范围。**待提示音结束后，进行该科目的考试。

每个科目，根据考试内容和拍摄要求不同，考试形式及录制次数会有差别（考试录制按钮上有剩余录制次数），考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。页面上方为考试视频提交截止时间，请务必在提示时间内完成并提交考试视频。



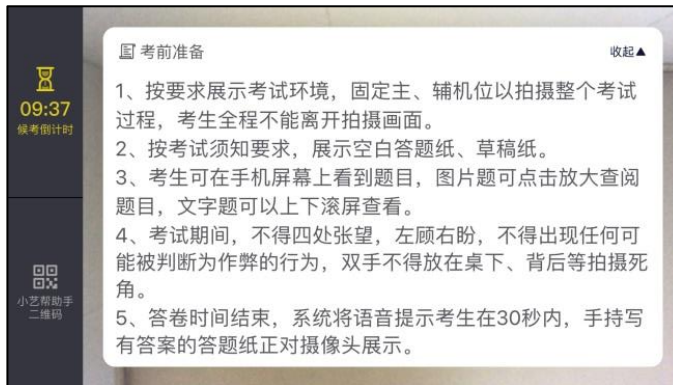
#### ② 指定考试时间的科目

##### 候考准备：

所有指定考试时间的科目均有 10 分钟候考时间，人脸识别通过后考生须认真阅读候考提示，并按照提示要求展示考试环境及空白答题纸、草稿纸，调整双机位摆设位置，做好考试准备。可以点击“收起”，收起候考提示查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入正式考试。

**候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境畅通，一定不要退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。请注意屏幕上的“候考倒计时”。**

例：7:50—9:30 的乐理科目，7:50 候考开始，考生必须在 7:50 进入候考页面，完成人脸识别做好考前准备，期间不得退出（**校考准考证号务必提前查阅并填至答题纸指定位置**），如因候考退出而错过发题时间导致考试失败的，后果由考生自行负责。



**考试进行：**

候考结束后，开始正式考试。**考试期间考生不得离开画面。**

考试开始后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，答题时间将显示在手机屏幕左侧，考生**请注意把握作答时间，部分科目进入到下一题后无法再看上一题。**

**若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过指定次数或指定时长(每次 2 分钟)将导致考试失败，后果由考生自负。**



### 答卷展示：

考试结束后，须按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在主机位镜头前展示，每页答题纸展示时应停留 3-5 秒。



### 拍照上传：

展示结束后，使用主机位按序完成所有答题纸的拍照、提交（5 分钟内）。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



#### (4) 提交视频及答卷

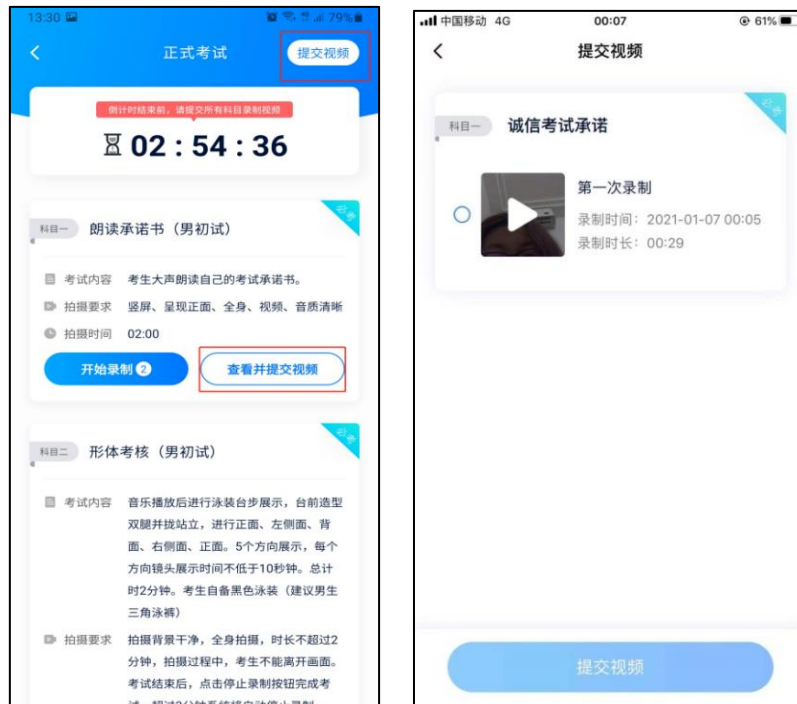
**不要错过提交时间，错过提交时间视为弃考。**

**【考试视频及答卷一经上传，不得更改！】**

**指定考试时间的科目，有答卷需要拍照的，请在拍照倒计时结束前点击“提交答卷”上传，无答卷无需拍照的，考试结束后系统将自动进入提交上传界面。**

**限定考试时段的科目、未指定考试时间的科目录制完毕后，需要在规定时间内，选择最合适的1个提交上传为考试视频。**

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频及答卷。但须关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。





## (三) 辅机位操作说明 (小艺助手 APP)

### 1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生请不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>



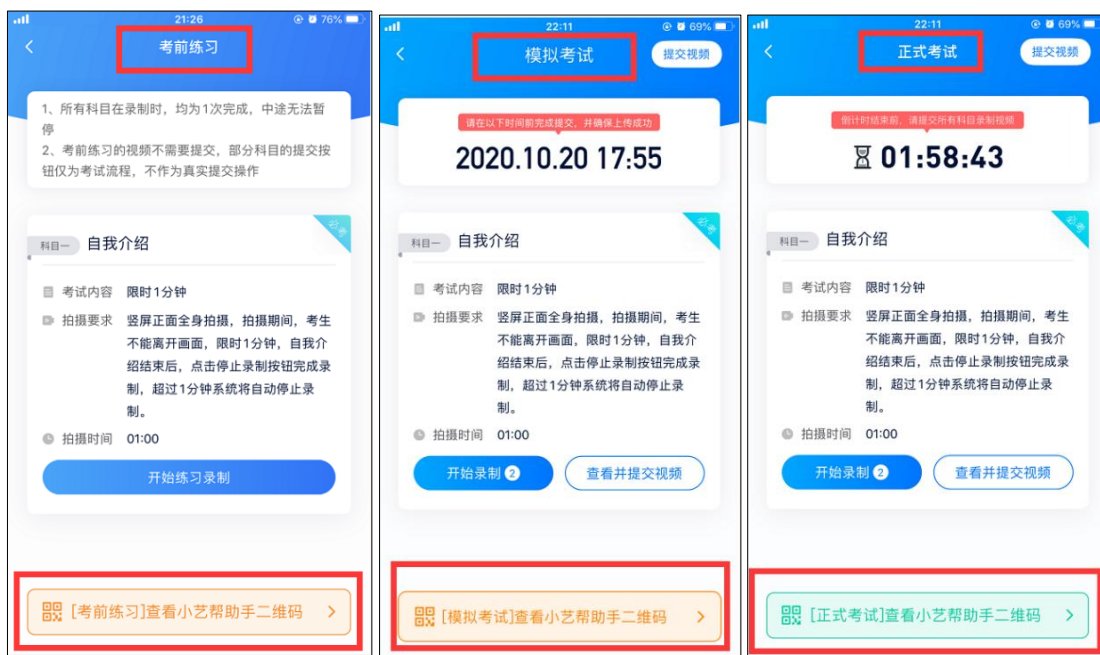
安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。  
**小艺助手仅提供手机 IOS 和 安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**

#### 注意事项：

请在考试前务必进行充分考前练习，参加模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设支架等耽误考试时间；请确保辅助机位至少有 10G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存等情况影响考试。

### 2. 扫码

在主机 (小艺帮 app) 上点击“考前练习”“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方均会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机 (小艺助手 app) 扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



### 3.确认考试

识别二维码后，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。

### 考试详情

姓名 [ ]  
身份证号 [ ]\*\*\*\*\*[ ]

#### 考试信息

学校名称 小艺帮大学  
考试名称 2021年常见面试考试科目  
报考专业 空中乘务  
当前考试 **正式考试**

⚠ 限时考试120分钟，共7个科目，请在一个视频内录制请在2021.01.02 00:00:00前完成录制并提交上传

#### 录制提醒

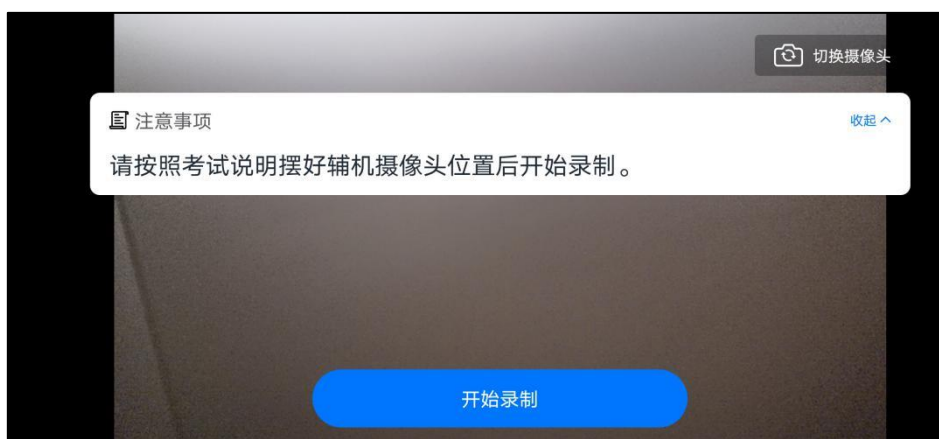
请摆好辅助摄像头位置，使摄像头可以拍摄到主手机画面和考生。点击开始录制，开始正式录制。请在2020年12月21日15时07分前完成录制并提交，如录制过程中各科目休息间隔时间过长，可以暂停辅机位录制；视频无法修改，开始录制后，请注意仪态。

我已阅读以上内容，并确认信息正确

**进入录制**

## 4.考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照拍摄要求摆放辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的开始录制前开启辅机录制**，以免影响考试。



## 5.正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和**录制自动结束时间**。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。或至录制自动结束时间时，系统自动结束录制，进入提交页面。

辅机位须将主机位考试过程全部拍摄记录。一个专业视为一场考试，一场考试中，如果多个考试科目的开考时间间隔过长，录制完前一个考试科目后，可以暂停辅机位的录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，也可以重新扫描主机位上二维码，回到录制页面。

请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。



## 6.提交视频

主机的正式考试视频提交后,请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度,请**务必**关注视频上传进度,确保上传成功。

**正式考试时,主机中该专业所有科目都录制完成并提交完毕后,辅机的视频才可提交。**

辅机位的视频无法查看,也不可更改。

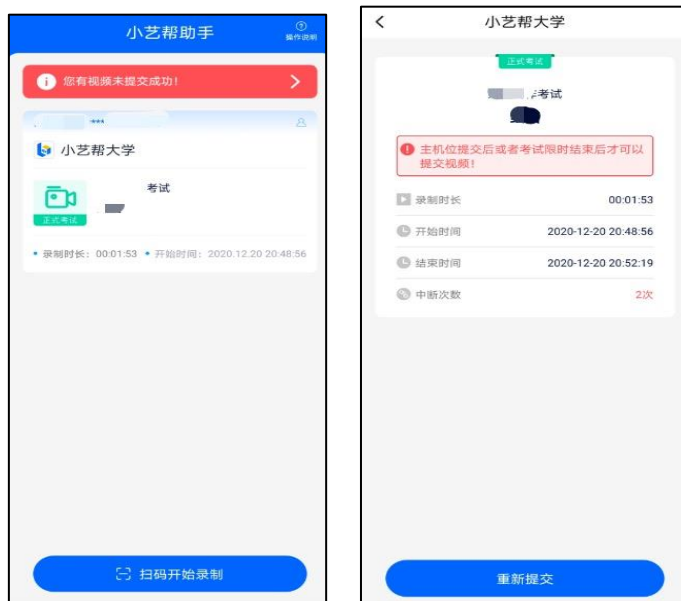
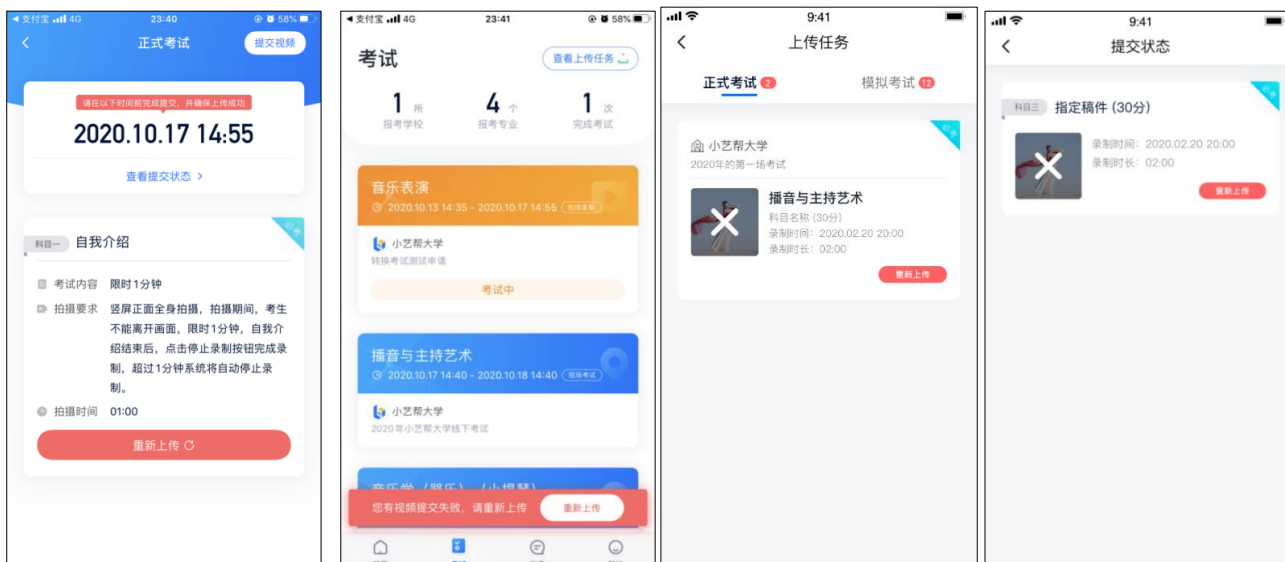


## 特别注意

1. 全部视频上传成功前,一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据;考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
2. 双机位考试时,必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后,辅机位视频才可以提交;或该专业考试时间结束后,辅机位视频才可以提交。
3. 从考试开始到结束,辅机位只能使用同一台手机,切勿更换手机。
4. 报考双专业的,参加任意一个科目的考试都必须使用辅机位扫描该科目的二维码。
5. 报考双专业的,提交辅机位视频时必须分别扫描两个专业的二维码。
6. 乐理、视唱练耳、和声、指定作品指挥、指定歌剧片段弹唱、钢琴视奏、钢琴作品视奏(钢琴演奏)科目,是独立考试,辅机位的视频需要分别扫码分别提交。

## 说明 1：重新上传

考试视频全部提交后，请考生务必关注上传进度、确认上传状态，上传成功前请不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【**您有视频提交失败，请重新上传**】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部的【重新上传】提示，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 说明 2：注意事项

正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），**更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息**，否则将被视为违规，并取消考试资格。

**考试须由考生本人独立完成（有钢琴伴奏要求的科目除外）**，考试过程拍摄画面不得出现其他人员（个别需钢琴伴奏的科目除外）。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

## (四) 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。